

Algemene Voorwaarden – Digital Tactics

Versie: 6-6-2025

1. Toepasselijkheid en definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten tussen Digital Tactics, gevestigd te Duiven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96820357, en haar opdrachtgevers.
- Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Onder 'diensten' wordt verstaan: strategisch advies, digitale marketing, AI-consultancy, contentproductie, training, automatisering en/of softwareontwikkeling.

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- Alle offertes en voorstellen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een overeenkomst komt pas tot stand zodra een schriftelijke bevestiging (per e-mail volstaat) is ontvangen of feitelijke uitvoering van werkzaamheden is gestart.
- In offertes genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- Digital Tactics zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft echter een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

- Opdrachtgever verplicht zich om tijdig alle gegevens, toegang, beslissingen en medewerking te verstrekken die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
- Digital Tactics heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

4. Duur en opzegging van de overeenkomst

- Tenzij anders overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand bij overeenkomsten korter dan zes (6) maanden, en twee (2) maanden bij overeenkomsten die langer lopen dan zes (6) maanden.
- Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zonder toerekenbare tekortkoming van Digital Tactics is opdrachtgever gehouden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden.

5. Tarieven, facturatie en betaling

- Alle tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen.
- Digital Tactics factureert maandelijks of bij oplevering, tenzij anders overeengekomen.
- Prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van inflatie en stijging van loon- en andere kosten. De Klant zal op de hoogte worden gebracht van eventuele wijzigingen in de prijzen.
- Begroting van uren en prijzen in een Overeenkomst hebben altijd een indicatief karakter.
- Voor Diensten van derden kan een toeslag boven op de kostprijs worden aangerekend. In geval van aankoop van media geldt een toeslag van ten minste 2,5%. De Opdrachtnemer kan de Diensten van derden voor- of achteraf, geheel of gedeeltelijk factureren aan de Klant.
- Kosten, zoals maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten of kosten die redelijkerwijs gemaakt moeten worden om de Diensten behoorlijk uit te kunnen voeren, dienen door de Klant te worden vergoed. Opdrachtnemer zal de Klant zo veel mogelijk vooraf informeren over deze kosten.

- Betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de termijn is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Bij uitblijvende betaling is opdrachtgever rente en incassokosten verschuldigd.
- Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 werkdagen na factuurdatum schriftelijk gemeld te worden.

6. Wijzigingen in de opdracht

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanpassing noodzakelijk is, zullen partijen in overleg treden over wijziging van scope, planning en kosten.
- Digital Tactics is gerechtigd meerwerk afzonderlijk te factureren.

7. Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Digital Tactics ontwikkelde materialen, content, adviezen, plannen, scripts, software en documentatie blijven bij Digital Tactics of haar licentiegevers.
- De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Overdracht van rechten vindt alleen plaats bij expliciete schriftelijke overeenkomst.
- Hergebruik, reproductie of verspreiding van materialen zonder schriftelijke toestemming is verboden.

8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie over elkaars organisatie, klanten, strategieën of systemen.
- Deze verplichting blijft tot twee (2) jaar na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

9. Persoonsgegevens en gegevensverwerking

- Digital Tactics verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG) en haar privacyverklaring.
- Indien Digital Tactics optreedt als verwerker, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- De aansprakelijkheid van Digital Tactics is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps-/aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de in de afgelopen 3 maanden gefactureerde en betaalde bedragen voor de opdracht, met een maximum van €10.000.
- Digital Tactics is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of winstderving.
- De opdrachtgever vrijwaart Digital Tactics tegen aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten of andere rechten ten gevolge van materiaal dat door opdrachtgever is aangeleverd.

11. Overmacht

- Digital Tactics is niet gehouden aan verplichtingen in geval van overmacht.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan: pandemieën, stroomstoringen, uitval van internet, ziekte, stakingen, overheidsmaatregelen, of toeleveranciers die tekortschieten.
- In geval van overmacht wordt de verplichting opgeschort. Indien overmacht langer dan 60 dagen aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

12. Trainingen, workshops en online programma's

- Voor deelname aan trainingen of workshops gelden specifieke annuleringsvoorwaarden.
- Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang is volledige betaling verschuldigd.
- Digital Tactics behoudt zich het recht voor om trainingen of data te wijzigen bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht.

13. Relatie- en concurrentiebeding

- Het is opdrachtgever niet toegestaan om tijdens en tot 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst medewerkers, freelancers of vaste

partners van Digital Tactics direct of indirect in dienst te nemen of in te schakelen zonder schriftelijke toestemming.

- Bij overtreding is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000 per overtreding, plus €1.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden in eerste instantie in overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Digital Tactics is gevestigd.

Slotbepaling

- Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke benadert.